

# Retomada da Crise

COVID-19

---

VISAGIO

14 de maio de 2020



briefing

# VISAGIO

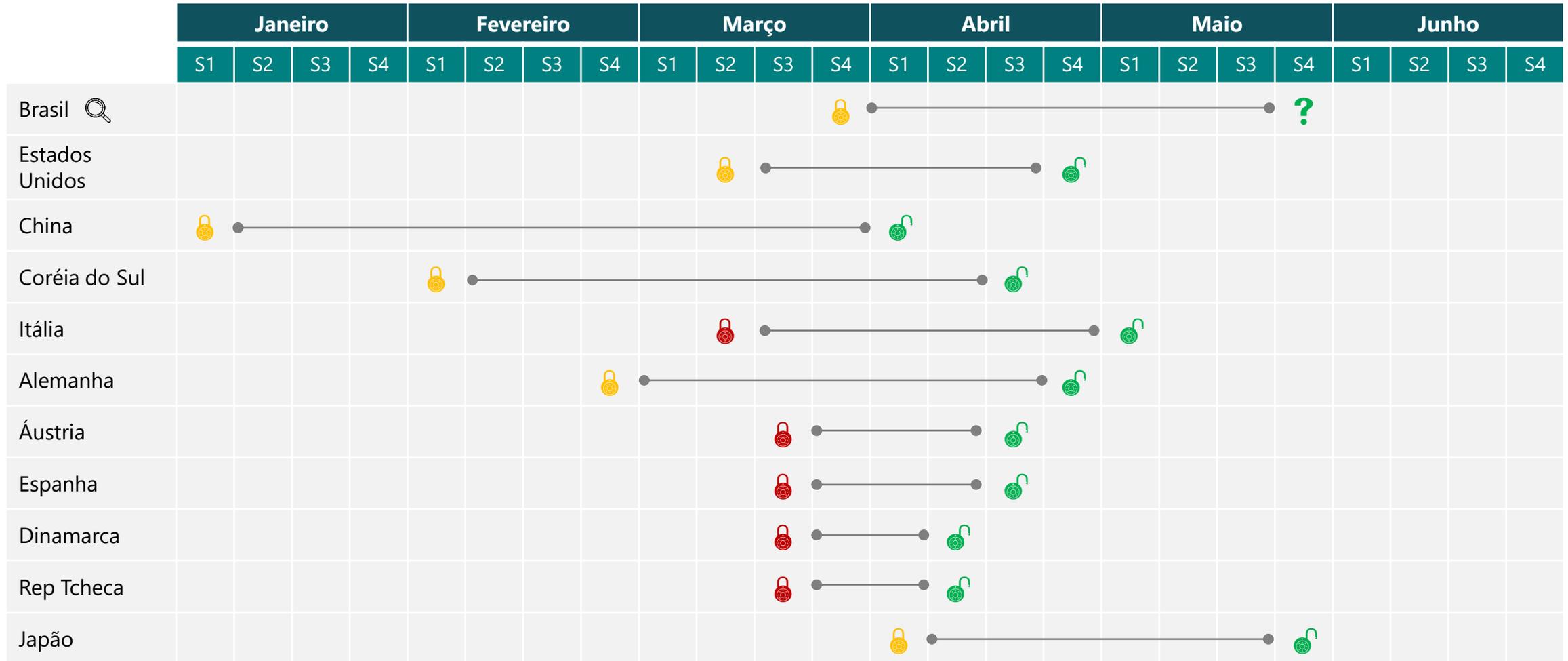
Estruturamos este material com o intuito de suportar nossos clientes e parceiros na melhor condução de seus negócios após esse momento de crise global. O propósito das informações é esclarecer dúvidas e compartilhar práticas que ajudem na recuperação após crise da covid-19



# Retomada no Mundo

# Visão Geral da Quarentena

Diferentes medidas de confinamento foram adotadas pelos países principalmente em relação à magnitude do confinamento e a duração do mesmo



🔒 Quarentena Parcial    🔒 Quarentena Total    🔓 Início do Relaxamento    ? Relaxamento das Restrições Indefinido

# Retomada no Mundo

As medidas de relaxamento das restrições e de retomada foram levantadas dentro do cenário de cada país



## ESTADOS UNIDOS

Início das Restrições: **16/03**  
Fim das Restrições: **30/04**

- Cada estado com políticas próprias para lidar com o covid-19
- Retomada em **3 fases** (começo 1º maio)
- **Fase 1:** restaurantes, cinemas e academias, reuniões de até 10 pessoas
- **Fase 2:** escolas, viagens, estabelecimentos, bares, reuniões até 50 pessoas
- **Fase 3:** pessoas vulneráveis podem voltar a circular, visitas a hospitais



## CHINA

Início das Restrições: **01/01**  
Fim das restrições: **08/04 (Wuhan)**

Medidas para Retomada:

- **Aplicativo**, com base no endereço, histórico médico e risco de contaminação, **limita circulação de cidadãos** a partir da classificação dos mesmos em verde, amarelo e vermelho



## CORÉIA DO SUL

Início das Restrições: **04/02**  
Fim das Restrições: **19/04**

Medidas para Retomada:

- Instalação de **85 pontos de teste drive-thru**, cadastro e coleta em 10 minutos e resultados por SMS em três dias
- Quarentena compulsória para pessoas com sintomas ou aguardando resultados de testes e controle das mesmas através de aplicativo que triangula dados de **GPS** com informações pessoais



## ITÁLIA

Início das Restrições: **05/03**  
Lockdown: **10/03**  
Início Relaxamento (Fase 1): **14/04**  
Quarentena: **35 dias**

Setores em Relaxamento:

- **Livrarias, papelarias**, lojas de **vestuário** infantil
- **Eletrônicos, eletrodomésticos, telecomunicações, varejistas** de ótica e fotografia

Início **Fase 2:** **04/05**

Retomada Gradual:

- **Escalonamento** para retomada gradual das atividades (escritórios, fábricas e comércios)
- Monitoramento por **testes sorológicos**
- **Aplicativo** para monitorar **deslocamento** dos cidadãos
- Instalação de **scanners térmicos**, para medir temperatura



## ALEMANHA

Início das Restrições: **28/02**  
Início Relaxamento: **20/04**  
Quarentena a critério de cada estado

Setores em Relaxamento:

- **Retomada faseada**, com foco no varejo e educação
- **Lojas** com espaço de até 800m<sup>2</sup>
- Retomada parcial nas **escolas** e **salões de beleza**
- 31/08 grandes **eventos sociais** (esportes e shows)

# Retomada no Mundo

As medidas de relaxamento das restrições e de retomada foram levantadas dentro do cenário de cada país



## ÁUSTRIA

Início das Restrições: **10/03**  
Lockdown: **16/03**  
Início Relaxamento: **14/04**  
Quarentena: **29 dias**

Setores em Relaxamento:

- **Retomada faseada**
- Lojas de **Varejo** menores de 400m<sup>2</sup>
- Lojas de Materiais de **Construção** e **Jardinagem**
- **Shoppings** Centers e **Cabeleireiros**



## ESPANHA

Início das Restrições: **10/03**  
Lockdown: **16/03**  
Início Relaxamento: **13/04**

Medidas para Retomada:

- Plano de retomada quebrado em **4 fases** (até junho)
- Coordenação do governo federal
- As regiões precisam cumprir alguns critérios, como redução do **número de casos**, capacidade do **sistema de saúde** e cumprimento de medidas de **distanciamento social**



## DINAMARCA

Início das Restrições: **10/03**  
Lockdown: **18/03**  
Início Relaxamento: **15/04**  
Quarentena: **28 dias**

Setores em Relaxamento:

- **Creches** e **Escolas** elementares
- **Cursos técnicos**, para recolocação de profissionais desempregados
- Diálogo com câmaras de comércio e sindicatos para retorno gradual aos locais de trabalho



## REPÚBLICA TCHECA

Início das Restrições: **07/03**  
Lockdown: **16/03**  
Início Relaxamento: **09/04**  
Quarentena: **24 dias**

Setores em Relaxamento:

- Retomada das **atividades comerciais**
- Plano de retomada em **5 etapas** (entre abril e junho), começando por menores ambientes



## TAIWAN

Início das Restrições: **23/01**

Medidas para Retomada:

- **Comércios** em funcionamento, com medidas rígidas de prevenção (medição de temperatura, distanciamento social, uso de máscaras)
- **Escalonamento** de funcionários e incentivo ao **home office**
- Oferecimento de **vouchers** para **incentivar consumo** em restaurantes, shoppings, mercados, atividades culturais



## JAPÃO

Início das Restrições Rigorosas: **03/04**  
Fim das restrições: **31/05**

- **Estado de emergência** em Tóquio e em seis províncias
- Introdução de **testes** para detecção de anticorpos e antígenos, além dos exames PCRs



# Retomada no Brasil

# Retomada Brasil | Visão Geral da Quarentena

A propagação do vírus assim como as medidas de distanciamento foram levantados para os estados mais impactados

	Nr Casos	Tx de Crescimento	Tx de Isolamento	Status Restrição	Nr Óbitos	Tx Mortalidade	Total de Testes	Tx de Ocupação UTI
 <b>SP</b>	45.444	7,4%	51%		3.709	8,16%	35.600	66,9%
 <b>RJ</b>	17.062	6,5%	52%		1.714	10,05%	n/a	98,0%
 <b>CE</b>	16.692	8,0%	59%		1.114	6,67%	33.774	90,0%
 <b>PE</b>	13.275	6,9%	57%		1.047	7,89%	14.998	97,0%
 <b>AM</b>	12.599	11,4%	47%		1.004	7,97%	6.183	90,0%
 <b>MA</b>	7.599	6,0%	50%		379	4,99%	9.974	92,3%
 <b>PA</b>	7.256	10,2%	47%		652	8,99%	5.284	87,0%
 <b>BA</b>	5.558	6,6%	50%		202	3,63%	21.602	52,0%
 <b>ES</b>	4.599	6,0%	46%		181	3,94%	19.016	62,9%
 <b>SC</b>	3.429	5,5%	47%		65	1,9%	19.757	17,03%
 <b>MG</b>	3.237	5,7%	39%		119	3,68%	n/a	59,0%
 <b>DF</b>	2.682	8,0%	47%		42	1,57%	31.265	n/a
 <b>RS</b>	2.542	7,3%	43%		97	3,82%	n/a	71,7%

# Retomada Brasil | Plano de Retomada SP

O plano de retomada de São Paulo foi elaborado a partir da análise de outros países e do levantamento dos principais fatores a serem considerados para uma retomada gradual

## Experiências Internacionais

O que aprendemos com o mundo no enfrentamento da pandemia?

- **Lockdown** nos países entre 40-60 dias
- **Retomada** nos países:
  - Está sendo **faseada** de acordo com os setores;
  - Considera a **estabilização** da **transmissão**, como um dos critérios de avanço entre as fases;
  - Demanda que a região tenha alta **capacidade** de **testagem** rápida;
  - E capacidade do **atendimento de saúde**

## Fundamentação

Quais fatores a serem considerados para a retomada gradual da economia?

- Possibilidade de acompanhamento dos **principais Indicadores**
  - Dados da Pandemia
  - Leitos de UTI disponíveis
  - Testes disponíveis
- **Modelagem de dados** para acompanhar evolução do Covid-19
- **Comissão de saúde e economia**, para garantir tomada de decisão rápida
- Acompanhamento **contínuo** do **impacto econômico** e de **saúde** das flexibilizações

## Plano São Paulo



1

**Segregar municípios** de acordo com a **situação da pandemia** e capacidade do **sistema de saúde**

Novos casos, número de leitos de UTI, testes disponíveis

2

**Elaborar protocolos setoriais em 5 dimensões**

Distanciamento Social, Higiene Pessoal, Sanitização de Ambientes, Comunicação, Monitoramento

3

**Suportar Etapas com Conselho Econômico**

Formado por economistas, para auxiliar na análise dos impactos nos 3 horizontes da crise: **Responder, Recuperar, Sustentar**

4

**Auxiliar 4 componentes do PIB**

Garantir padrão de **consumo** e liquidez das empresas; Eficiência dos **Gastos do Governo**; **Exportações Líquidas**; Melhorar ambiente de negócio para incentivar **investimentos**

# Retomada Brasil | Estados

Ao analisar o plano de retomada em alguns estados, nota-se a prevalência da retomada em fases, considerando propagação da doença e capacidade do sistema de saúde, assim como a importância de cada setor para a economia



## RIO GRANDE DO SUL

- Início da vigência do **Distanciamento Controlado: 10 de maio**
- O modelo considera a **região** (propagação da doença e capacidade do sistema de saúde) e o **setor** da economia (risco de transmissão e importância) para definir o **nível de restrição**
- A partir da classificação é definido para cada setor e região se poderá ocorrer a **liberação total, liberação com restrições** ou **não liberação**
- Na sequência serão definidos **protocolos e medidas** a serem adotadas para reduzir propagação

<https://www.estado.rs.gov.br/entenda-o-modelo-de-distanciamento-controlado-do-rs>



## MINAS GERAIS

### Programa Minas consciente

- Setorização das **atividades econômicas** em **quatro ondas** (de baixo à alto risco), a serem liberadas de forma progressiva de acordo com a **capacidade do sistema de saúde** e com as informações de **propagação da doença**
- Utilização de **protocolos sanitários segmentados** de acordo com o público, seguindo três pilares: o prefeito, o empresário e a população em geral

<https://www.saude.mg.gov.br/coronavirus>



## SANTA CATARINA

### Retomada

- Fase 1 (13/abr) : lojas de rua e serviços autônomos
- Fase 2 (22/abr): shoppings, academias e restaurantes
- Caso Blumenau: Aumento de **173%** dos casos (de 71 para 194) com a abertura dos comércios
- <http://www.coronavirus.sc.gov.br/>



## RIO DE JANEIRO

Prorrogação da quarentena para o estado até **31 de maio**

<https://coronavirus.rj.gov.br/>



# Se prepare para a Retomada (Empresas)

# Retomada Brasil | Plano de Retomada

Para iniciar o processo de retomada, é importante analisar as recomendações da OMS, assim com elaborar novos procedimentos com base em toda a jogada do colaborador

## Pilares das Recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS)



Transmissão do vírus deve estar controlada



Sistema de Saúde com capacidade de testar, isolar, tratar o caso, além de acompanhar rede de contágios



O risco de um surto deve ser minimizado

Medidas preventivas devem ser adotadas no ambiente de trabalho



O risco de importação do vírus deve estar sob controle



Sociedade educada, engajada e imponderada



## Jornada do Colaborador

### Risco de Contaminação



Pré Trabalho



Caminho para o trabalho



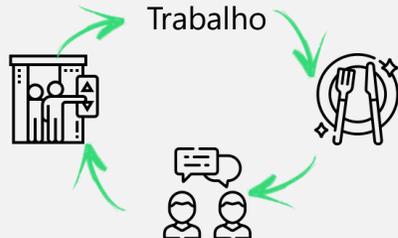
Ambiente de Trabalho



Caminho para casa



Pós Trabalho



# Recomendações de Retomada

Foram levantadas recomendações para retorno das atividades dentro da jornada do colaborador, antes da entrada no ambiente de trabalho



Pré Trabalho e  
Entrada



Ambiente de  
Trabalho



Retomada do  
ritmo

## 1 Comunicação, Educação e Treinamento

- Comunicar todos os **novos procedimentos** aos colaboradores antes de retornarem ao trabalho (EPIs a serem utilizados, mudanças dentro do ambiente de trabalho e procedimentos em caso de contaminação ou sintomas)
- Priorizar **home office** sempre que possível
- Comunicar sobre a importância de se manter **posições fixas** nos transportes, restaurantes, áreas de descanso, para auxiliar no **rastreio** em caso de contágio por algum colaborador

## 2 Controle para Entrada no Site

- Escalonar horários de entrada** de colaboradores (flexibilização) e de visitantes (horários agendados)
- Utilizar **termômetro digital** infravermelho para medir temperatura dos colaboradores na entrada do trabalho e dos transportes
- Segregar pontos de **entrada e saída**, assim como **dividir equipes** em cada entrada específica
- Divulgar **procedimentos internos** de segurança na entrada (exemplo: QR code)
- Evitar** operação de **valet** no estacionamento
- Subsidiar **estacionamento** no local de trabalho

# Recomendações de Retomada

Foram levantadas recomendações para retorno das atividades dentro da jornada do colaborador, no ambiente de trabalho



Pré Trabalho e  
Entrada



Ambiente de  
Trabalho



Retomada do  
ritmo

## 3 Distanciamento Social

- Revisar **processos internos** com troca física (papel, envelopes), priorizando interações digitais
- Escalonar horários** de intervalo de início e término de **turnos**, assim como ampliar **quantidade de turnos**
- Revisar layouts** das estações de trabalho, salas de descanso, lanchonetes, para manter distanciamento (barreiras, separar mesas)
- Priorizar **reuniões** por **vídeo conferência** e fechar salas de uso de telefone
- Limitar **capacidade de elevadores** (2 pessoas para pequenos e 4 para grandes)
- Reforçar distanciamento, com **marcações no chão**
- Sinalizar ambientes com **número máximo** de pessoas permitido

## 4 Refeitórios

- Aumentar **período de funcionamento** dos refeitórios e **escalonar horários** dos colaboradores
- Fornecer **pratos prontos**, ao invés de *serf service*
- Aumentar uso de **correias transportadoras** para distribuição de alimentos
- Dar preferência para uso de talheres e copos **descartáveis**
- Reforçar limpeza** de mesas, cadeiras, pias, banheiros e salão de alimentação

## 5 Transporte

- Aumentar **capacidade de frota** (manter uma pessoa a cada dois bancos)
- Instruir colaboradores a **evitar transporte público**, a partir da criação de facilidades (organização de caronas, uber)
- Desinfetar** meio de transporte após cada viagem e reforçar limpeza de volantes câmbio e janelas

# Recomendações de Retomada

Foram levantadas recomendações para retorno das atividades dentro da jornada do colaborador, no ambiente de trabalho



Pré Trabalho e  
Entrada



Ambiente de  
Trabalho



Retomada do  
ritmo

## 6 Limpeza

- Aumentar **frequência de limpeza** ao longo do dia (principalmente em locais mais expostos) e limpar antes e após os **turnos**
- Limpar **principais ferramentas** de 2x por turno (mesas, teclados e mouses para escritórios)
- Ampliar **estações de lavagem** de mãos e incentivar higienização das mãos (separar grupos em horários diferentes, caso necessário)
- Disponibilizar **álcool gel** nos ambientes
- Manter **ambientes ventilados** e limpar **diariamente ar condicionado**
- Coletar e desinfetar **EPIs reutilizáveis** e uniformes **diariamente**
- Definir **procedimento de limpeza** para caso de teste positivo
- Buscar minimizar pontos de contato nas **máquinas** do ambiente
- Substituir portas manuais por **portas automáticas**
- Incentivar realização dos **protocolos de limpeza e higiene** nas interações entre colaboradores e nos diferentes ambientes

## 7 Saúde da Equipe

- Verificar diariamente a **saúde da equipe**, assim como acompanhar casos suspeitos na **família** do colaborador
- Providenciar serviços de **saúde mental** para colaboradores em longos períodos de quarentena (aplicativos que ajudem a melhorar saúde mental, terapia)
- Incentivar **saúde física** dos colaboradores, a partir de **recomendações**, disponibilização de **aplicativos**, ou **ginástica laboral** à distância

## 8 Recomendações Gerais

- Disponibilizar **testes sorológicos** para os colaboradores (em ondas), de acordo com a previsão de retorno para a unidade

# Recomendações de Retomada

Para auxiliar as empresas na retomada do ritmo, foram levantadas recomendações para sobreviver à crise e para se reinventar no cenário pós crise



Pré Trabalho e  
Entrada



Ambiente de  
Trabalho



Retomada do  
ritmo



Modo  
Sobrevivência

## 9 Proteção do Caixa e das Pessoas

- Criar **sala de guerra**, composta por Tesouraria, Vendas, Compras e Recursos Humanos, para administrar caixa total -> Possibilitar **decisões em tempo real**
- Criar **previsão de fluxo de caixa de 12 semanas**, para identificar gravidade da sua posição e atualizar semanalmente
- Implementar ações para **redução de custos e gastos** (congelar contratações, renegociação com fornecedores, analisar despesas com pessoal e gerais)
- Controlar as **saídas de caixa**. Revisar custos e despesas diariamente
- Preparar **modelos** baseados em **diferentes cenários** (pessimista, neutro e otimista)
- Proteger pessoas**, buscar manter empregos e manutenção da renda (analisar cenários da MP)

<https://www.research.visagio.com/>



Modo  
Reinvenção

Vídeo Rony Meisler - Reserva

[https://www.linkedin.com/posts/ronymeisler\\_sim-as-empresas-devem-entrar-em-modo-sobreviv%C3%Aancia-activity-6661477524628918272-8lgC/](https://www.linkedin.com/posts/ronymeisler_sim-as-empresas-devem-entrar-em-modo-sobreviv%C3%Aancia-activity-6661477524628918272-8lgC/)

- Analisar mudanças no **comportamento do consumidor** no cenário pós crise (jornada de consumo, aumento de digitalização)
- Analisar potenciais **parcerias estratégicas**

Comunicamos que todas as informações contidas neste documento podem ser compartilhadas livremente.

Agradecemos a colaboração.

© 2020 Visagio. Todos os direitos reservados.

VISAGIO